

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на автомобильные перевозки грузов

Данный документ является официальным предложением ООО «Истлайнс Карго» (далее Заказчик) для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц заключить договор на автомобильные перевозки грузов, на указанных ниже условиях, который публикуется в сети Интернет на сайте: <https://www.eastlines.ru>.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

Настоящая публичная оферта на оказание услуг (далее «Договор») заключается путем акцепта настоящего договора, содержащего все существенные условия договора без подписания сторонами. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильно договору, подписанному сторонами.

Настоящий договор является договором присоединения в соответствии со ст. 428 ГК РФ. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является подписание сторонами Договора-Заявки на перевозку груза, посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, при которой возможно достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору (в соответствии с пунктом 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносильно заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Договор-Заявка на перевозку груза содержит обязательные условия заказа и порядок их оформления, установленные правилами перевозок груза.

Лицо, выразившее согласие на выполнение услуг в соответствии с заключенной Договор-Заявкой на перевозку груза, признается Перевозчиком или представителем Перевозчика с надлежащими полномочиями.

Настоящий договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему договору либо до подписания сторонами Договора с другими условиями.

На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты и **если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от выполнения услуг по перевозке груза либо до начала перевозки груза подписать с Заказчиком Договор с другими условиями.**

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий договор определяет взаимоотношения сторон и порядок расчетов между ними при выполнении перевозок грузов автомобильным транспортом в междугороднем и внутригородском сообщении.

1.2. В соответствии с настоящим договором, Перевозчик обязуется выполнить или организовать выполнение перевозки и экспедирования груза/контейнера с грузом Заказчика; получить груз/контейнер с грузом у Заказчика или Грузоотправителя, указанного Заказчиком, доставить вверенный ему Заказчиком груз/контейнер с грузом в пункт назначения и выдать груз/контейнер с грузом Грузополучателю. В свою очередь, Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги на условиях настоящего Договора и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3. Перевозчик вправе исполнить настоящий Договор, как своими силами, так и силами третьих лиц. В случае исполнения настоящего договора силами третьих лиц, Перевозчик несет ответственность за действия (бездействие) третьих лиц, как за свои собственные.

1.4. В своей деятельности стороны руководствуются положениями настоящего Договора, Гражданским Кодексом РФ, Уставом автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта [Федеральный закон от 8 ноября 2007 г. N 259-ФЗ](#), а так же действующим законодательством РФ.

2. УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ

2.1. К перевозке не принимаются:

- огнеопасные, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, едкие вещества, а так же другие опасные грузы, для которых законодательством РФ установлены специальные правила перевозки (в случае, если у Перевозчика нет разрешительной документации для перевозки таких грузов) ;
- грузы в поврежденной таре и/или упаковке, а также в такой таре и упаковке, которые не позволяют обеспечить сохранность груза во время транспортировки.
- **грузы без Товарно-транспортной накладной (далее «ТТН») или Транспортной накладной (далее «ТН»).**
- грузы, не указанные в ТТН/ТН выдаваемой Грузоотправителем Перевозчику;

2.2. Перевозчик обязан незамедлительно уведомить Заказчика и приостановить погрузку груза, в случае, если груз, указанный в п.п.2.1. будет предъявлен к перевозке.

3. ЗАЯВКА НА ПЕРЕВОЗКУ ГРУЗА

3.1. Договор-Заявка на осуществление перевозки (далее «Заявка») подается Заказчиком Перевозчику посредством электронной почты.

3.2. Документы, в том числе Договор и Заявка, переданные путем электронной связи, имеют силу оригинала. Условия оказания услуг по перевозке груза, изложенные в конкретной Заявке, имеют преимущественное право по отношению к

условиям настоящего Договора.

3.3. Перевозчик должен подтвердить либо отказаться от выполнения транспортной заявки Заказчика. В случае согласия, заверить заявку своей печатью, подписью и отправить ее по электронной почте Заказчику, тем самым, подтвердив готовность выполнить транспортную заявку. В случае, если Заявка Перевозчиком не подписана, Заказчик вправе не исполнять условия, указанные в настоящем Договоре и Заявке к Договору.

3.4. В акцептованной Заявке, по запросу Заказчика, Перевозчик обязан указать Ф.И.О. и паспортные данные водителя-экспедитора, являющегося непосредственным представителем Перевозчика перевозки груза, который фактически будет осуществлять перевозку груза; а также марку, регистрационные номера транспортных средств, на которых фактически будет осуществляться перевозка, а также любые иные сведения, необходимые для надлежащего исполнения настоящего Договора перевозки груза.

3.5. Заказчик вправе без оплаты штрафных санкций отказаться в одностороннем внесудебном порядке от Заявки (исполнения Заявки), уведомив Перевозчика об отказе от Заявки не позднее, чем за два часа до времени подачи автотранспортного средства.

3.6. Отказ от заявки должен оформляться письмом с подписью уполномоченного лица и может быть вручен Стороне лично или направлен по электронной почте.

4. УСЛОВИЯ ПРИЕМА ГРУЗА К ПЕРЕВОЗКЕ

4.1. Груз принимается Перевозчиком у Грузоотправителя по адресу, указанному в Заявке Заказчика.

4.2. Перевозчик обязан принять груз у Грузоотправителя в полном соответствии с положениями данного Договора, Уставом автомобильного транспорта и городского наземного и электрического транспорта, с Общими правилами перевозок грузов автомобильным транспортом.

4.3. В случае, если в согласованной между сторонами Заявке в разделе «**Требуемый тип ТС**» указано, что «догруз брать запрещено», то Перевозчик не вправе отказаться от перевозки груза, при выявлении на погрузке несоответствия габаритов груза или веса груза сведениям, указанным в Заявке, если согласованное сторонами транспортное средство, позволяет осуществить перевозку груза. В данном случае Заказчик вправе использовать весь полезный объем кузова и грузоподъемность транспортного средства. **При этом Перевозчик не вправе изменять стоимость перевозки и требовать доплату за несоответствие данных о грузе сведениям, указанным в Заявке.**

4.4. В случае, если в согласованной между сторонами Заявке в разделе «Требуемый тип ТС» не указано, что «догруз брать запрещено», то Перевозчик вправе отказаться от перевозки груза, при выявлении на погрузке несоответствия габаритов груза или веса груза сведениям, указанным в Заявке. Если Перевозчик принял груз к перевозке, то стоимость услуг Перевозчика может быть увеличена только в следующих пределах и только по одному из следующих параметров:

4.4.1. Пропорционально увеличенному объему груза.

4.4.2. Пропорционально увеличенной массе груза.

4.4.3. Пропорционально увеличенной площади пола транспортного средства, занимаемого грузом.

4.5. Все обязанности, установленные правовыми актами, регулирующими перевозку автомобильным транспортом, для перевозчика/экспедитора при приемке груза, являются обязанностями Перевозчика по настоящему Договору.

При этом обязанности Перевозчика не ограничиваются указанными правовыми актами.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик обязан:

5.1.1. Предоставить Перевозчику Заявку на перевозку груза.

5.1.2. Оплатить услуги Перевозчика на условиях настоящего Договора.

5.1.3. В случае направления информационного письма, согласно п. 5.2.6. настоящего договора, Заказчик в течение 72 часов после направления данного письма, обязан сообщить Перевозчику по контактному номеру телефона с одновременным направлением информационного письма по электронной почте о разрешении произвести разгрузку груза.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. Досрочно исполнить обязательство по оплате услуг Перевозчика.

5.2.2. Требовать от Перевозчика предоставления информации о движении груза/ контейнера с грузом.

5.2.3. Требовать от Перевозчика исполнения перевозки согласно условиям Заявки.

5.2.4. Отказаться от транспортного средства, предоставленного Перевозчиком для оказания услуг по перевозке груза/контейнера с грузом при неисполнении последних обязанностей, оговоренных в п.п.5.3.1.-5.3.13. настоящего Договора.

5.2.5. Произвести удержание денежных средств, подлежащих перечислению Перевозчику в одностороннем порядке в соответствии со ст.410 ГК РФ, в случае ненадлежащего исполнения Перевозчиком обязательств в рамках настоящего Договора.

5.2.6. Сообщить Перевозчику по контактному номеру телефона с одновременным направлением по электронной почте информационного письма о временном запрете разгрузки груза.

5.2.7. Изменить Адрес места разгрузки груза и грузополучателя, указанных в заявке на оказание транспортно-экспедиционных услуг, путем направления по электронной почте Перевозчику скан-копии подписанного письма об изменении адреса разгрузки груза и замене грузополучателя с указанием нового размера оплаты по договору на транспортно-экспедиционное обслуживание. Перевозчик не имеет право отказаться от исполнения измененных условий Заявки в случае если Заказчик обязуется доплатить провозную плату в размере пропорционально увеличенному расстоянию перевозки.

5.2.8. Заказчик вправе считать груз утраченным и потребовать возмещения ущерба за утраченный груз, если он не был выдан грузополучателю в течение десяти дней со дня, когда груз должен был быть доставлен грузополучателю.

5.3. Перевозчик обязан:

5.3.1. Предоставить полную информацию о транспортном средстве и водителе-экспедиторе при осуществлении перевозки груза/контейнера с грузом.

5.3.2. Обеспечить подачу транспортного средства под погрузку точно в срок, в технически исправном состоянии, укомплектованного пломбировочным тросом, обеспечивающим сохранность перевозимого груза/контейнера с грузом и отвечающим техническим требованиям для безопасности движения, экологическим характеристикам груза. В противном

случае Заказчик имеет право отказаться от предоставленного Перевозчиком транспортного средства и потребовать выплаты штрафных санкций в размере 20% от стоимости заказа, как за невывоз груза.

5.3.3. Принять груз у Грузоотправителя в соответствии с наименованием и количеством, указанным в товарно-транспортной накладной, проверить качество, состояние упаковки груза, распределение осевых нагрузок, надежность крепления и правильность распределения груза, сделать отметку о принятии груза, проверив соответствие веса груза, его количества, указанного в ТТН с его наличием, правильность указания меры измерения количества и веса груза, проверить наличие подписи и расшифровки подписи лица, осуществляющего отпуск груза, наличие оттиска печати. Расписаться в товарно-транспортной накладной о получении груза, сделать расшифровку подписи.

5.3.4. Обеспечить водителей всеми необходимыми и надлежащим образом оформленными документами, для выполнения городских, междугородних и региональных автомобильных перевозок (свидетельство о регистрации ТС, санитарный паспорт и др.), для условий проезда по территориям, входящим в маршрут перевозки (разрешения на проезд, весовой контроль, пропуска и др.), а также средствами мобильной (сотовой) связи, позволяющей контролировать местонахождение автомашины с грузом в ходе перевозки.

5.3.5. Перевозчик наделяет своих водителей функциями экспедитора и обязан ознакомить своих водителей с особенностями упаковки (тары), в которой транспортируется товар, а также с особенностями крепления перевозки, перевозимых ими грузов, в соответствии с условиями и особенностями действующих нормативных актов.

5.3.6. Перевозчик обязан предоставить водителю мобильный телефон Заказчика, для контроля передвижения автомашины с грузом и разрешения возникающих вопросов.

5.3.7. При приеме груза к перевозке представитель Перевозчика (водитель) обязан:

5.3.7.1. Проверять фактическое соответствие загружаемого груза сопроводительными документами.

5.3.7.2. Принимать груз к перевозке с пересчетом количества мест.

5.3.7.3. Проверять целостность упаковки (тары), в которой транспортируется груз, а также надлежащим образом проводить визуальный осмотр груза, если он транспортируется без специализированной тары на предмет различного рода недостатков (сколов, царапин, трещин, вмятин и т.п.).

5.3.7.4. Предоставлять при запросе Отправителя действующее Водительское удостоверение, действующий полис обязательного страхования. В противном случае Заказчик имеет право отказаться от предоставленного Перевозчиком транспортного средства и потребовать выплаты штрафных санкций в размере 20% от стоимости заказа, как за невывоз груза.

5.3.7.5. Незамедлительно извещать Заказчика об обнаруженных недостатках в случае прибытия груза на погрузку в ненадлежащем состоянии (при обнаружении нарушений целостности упаковки, повреждений контейнеров, пломб, излишков/недостач грузовых мест по сравнению с данными товарно-транспортных документов, намокания и иной порчи грузов, прибытия грузов без надлежащих перевозочных и иных подлежащих следованию с грузом документов, а также в случае расхождения фактического статуса грузов и контейнеров с данными, содержащимися в документах на грузы и контейнеры, либо с предварительно сообщенными Перевозчику Заказчиком сведениями), произвести необходимые обоснованные отметки во всех экземплярах товарно-транспортной накладной и действовать в соответствии с его письменными указаниями;

5.3.7.6. Контролировать силами водителя транспортного средства процесс погрузки (разгрузки), проверять внешнее состояние и упаковку груза, точность данных, указанных в товарно-транспортных документах относительно числа грузовых мест, а также их маркировки и нумерации;

При отсутствии возможности пересчета, в случае расхождения данных в сопроводительных документах с фактическими или при наличии других недостатков, выявленных при погрузке (обнаружение нарушений целостности упаковки, повреждений контейнеров, пломб, излишков/недостач грузовых мест по сравнению с данными товарно-транспортных документов, намокания и иной порчи грузов, прибытия грузов без надлежащих перевозочных и иных подлежащих следованию с грузом документов и др.), Перевозчик обязан, не покидая места погрузки, известить об этом Заказчика и произвести необходимые обоснованные отметки во всех экземплярах товарно-транспортной накладной;

5.3.7.7. Контролировать распределение по осям автопоезда веса загружаемого груза. При очевидном превышении весовых параметров автопоезда, Перевозчик обязан немедленно сообщить об этом Заказчику и согласовать дальнейшие действия (переделку товаросопроводительных документов, форму оплаты возможных штрафов);

5.3.7.8. При невозможности контроля загрузки сделать об этом оговорки в товарно-транспортной накладной.

5.3.7.9. Проверить точность данных указанных в товарно-транспортных документах относительно числа грузовых мест, маркировки, номеров грузовых мест, внешнего состояния груза, его упаковки. При невозможности проверки правильности данных, а также внешнего состояния груза и его упаковки сделать соответствующие отметки об этом в товарно-транспортной накладной.

5.3.7.10. Осуществлять контроль погрузки в целях обеспечения безопасности движения и сохранности груза в процессе транспортировки.

5.3.7.11. Давать указания представителям Грузоотправителя по устранению выявленных недостатков в размещении, креплении груза, угрожающих его сохранности при перевозке. При обнаружении недостатков или повреждений как в упаковке, так и в креплении груза незамедлительно сообщать об этом представителям Грузоотправителя с требованием о замене груза, либо устранения нарушения в креплении.

5.3.8. В случае, если у Перевозчика отсутствует возможность осуществить перевозку груза автомобильным транспортом (в случае отсутствия дорог по согласованному маршруту), Перевозчик обязан организовать доставку груза с использованием другого вида транспорта. В данном случае, сроки оказания услуг и сумма вознаграждения, согласованная между сторонами, не подлежат изменению.

5.3.9. Перевозчик обязуется обеспечить в отношении Персонала Перевозчика и иных лиц, привлеченных Перевозчиком к оказанию услуг, соблюдение запрета на нахождение в состоянии алкогольного опьянения, хранение, употребление, распространение, изготовление, ношение, использование алкоголя, наркотических, наркосодержащих и иных одурманивающих веществ, животных, оружия, взрывчатых веществ при исполнении обязанностей по настоящему Договору.

5.3.10. В случае изъятия государственными органами любого количества груза, Перевозчик обязан требовать документального оформления факта изъятия в виде записи в товарно-транспортной накладной, или в виде акта на изъятие и немедленно информировать об этом Заказчика;

5.3.11. Обеспечивать сохранность в пути перевозимого по настоящему договору груза;

5.3.12. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех проблемах, возникающих в процессе осуществления погрузки, транспортировки, разгрузки, в том числе о фактах перегруза по тоннажу, фактах перегрузки груза с одного транспортного

средства на другое и о фактах переадресовки транспортного средства, о предполагаемой постановке автомобиля в конвойное сопровождение;

5.3.13. Незамедлительно сообщать Заказчику о вынужденных задержках транспортных средств в пути следования, авариях и других происшествиях, препятствующих своевременной доставке груза либо угрожающих его сохранности;

5.3.14. В случае возникновения необходимости в совершении действий, требующих осуществления расходов, обязан получить предварительное согласие Заказчика на совершение указанных действий;

5.3.15. Организовывать перевалку груза в случае аварий, дорожно-транспортных происшествий, при которых невозможно продолжение перевозки тем же транспортным средством;

5.3.16. Своевременно информировать Заказчика о возможности вынужденного простоя и впоследствии предоставить Заказчику оригиналы документов (листов /карт/ простоя), подтверждающих факт задержки транспортного средства в пути, простоев у отправителя (получателя) груза, для успешного разрешения проблем в случае их возникновения по вышеуказанным причинам;

5.3.17. Подтвердить доставку груза представлением оригинала оформленной товарно-транспортной накладной Заказчику с отметками о приеме/сдаче груза и других подтверждающих соответствующую перевозку документов, а также документов, подтверждающих дополнительные затраты Перевозчика по перевозке. Товарно-транспортные документы с надлежащими отметками о получении/сдаче груза необходимо предоставить в адрес Заказчика в течение десяти дней, считая от даты разгрузки, указанной в товарно-транспортной накладной. Если, в связи с отдаленностью местонахождения, Перевозчик не может предоставить Заказчику пакет документов в течение десяти дней, Перевозчик должен передать Заказчику посредством электронной почты копию квитанции об отправке документов почтой.

5.3.18. Не оставлять груз без присмотра во время транспортировки. Для отдыха использовать только круглосуточно охраняемые стоянки.

5.3.19. Не оставлять в кабине без присмотра документы на машину и перевозимый груз, а также не допускать в кабину посторонних лиц.

5.3.20. Доставлять груз Грузополучателю по адресу, указанному в товарно-транспортной накладной, который должен совпадать с адресом, указанным в Заявке, согласованной с Заказчиком.

5.3.21. С целью исключения перепробега и неверного места выгрузки товара, предварительно (за 100 км до места разгрузки) связаться с представителем Грузополучателя, либо с Заказчиком для уточнения места разгрузки и проезда к нему.

5.3.22. В случаях, если водителю в месте выгрузки или в процессе перевозки устанавливается новый адрес доставки и/или иного Грузополучателя, незамедлительно сообщить об этом Заказчику, для получения дальнейших инструкций.

5.3.23. Выдать груз грузополучателям после проверки их полномочий. В случае уклонения лиц, осуществляющих прием груза от представления документов, подтверждающих полномочия на осуществление приема груза, потребовать предоставление подтверждающих документов на основании ст. 312 ГК РФ. Возможность действовать от имени организации без доверенности предусмотрена только для ее единоличного Исполнительного органа (директора, генеральный директор). В случае приема груза грузополучателем по доверенности, Перевозчик обязан потребовать от грузополучателя оригинал доверенности на получение груза и предоставить ее в адрес Заказчика согласно п. 6.2. настоящего Договора. Проверить наличие подписи и расшифровки подписи лиц в ТТН, осуществляющих отправление и прием/получение груза, наличие оттиска печати в доверенности и ТТН. После разгрузки сообщить о сдаче груза Заказчику.

5.3.24. Сдать груз представителю грузополучателя с проверкой целостности пломбы (при ее наличии), перерасчетом количества мест, проверкой целостности упаковки и сохранности груза.

5.3.25. Контролировать процесс разгрузки, при возникновении непредвиденных ситуаций, обязан немедленно сообщить об этом Заказчику.

5.3.26. При разгрузке, в случае обнаружения дефекта в целостности упаковки, либо в нарушении крепления, приведшем к повреждению груза, водитель обязан незамедлительно связаться с Заказчиком и уведомить его о браке.

5.3.27. Перевозчик обязан составить акт о повреждении автотранспортного средства, произошедшего при производстве погрузочных/разгрузочных работ, совместно с грузоотправителем/грузополучателем соответственно.

5.3.28. Водитель расписывается за прием/сдачу груза в соответствующих графах ТТН/ТН. Водитель является надлежащим представителем Перевозчика, уполномоченным на подписание транспортных документов, актов, фиксирующих простои, срывы погрузки/разгрузки, повреждение, недостачу груза и прочие обстоятельства.

5.3.29. В случае составления акта о браке, недостаче, повреждении груза, повреждения транспортного средства, водитель обязан контролировать проставление соответствующей отметки в товарно-транспортной накладной. Водитель надлежащим образом контролирует описание дефекта, а также мнение комиссии представителей Грузополучателя о причине образования дефекта.

5.3.30. Незамедлительно доводить до водителей информацию о запрете выгрузки груза при поступлении информационного письма от Заказчика, согласно п. 5.2.6. настоящего договора. При поступлении данного информационного письма от Заказчика, Перевозчику запрещается производить выгрузку до поступления информационного письма от Заказчика согласно п. 5.1.3. настоящего договора.

5.3.31. Перевозчик не вправе удерживать предоставленный Заказчиком для перевозки и находящийся в распоряжении Перевозчика груз/контейнер с грузом в счет обеспечения оплаты вознаграждения и возмещения понесенных в интересах Заказчика расходов, а также по любым иным основаниям.

5.3.32. Строго выполнять действующее законодательство по заполнению транспортных документов.

5.3.33. Подписать информационное письмо, направленное Заказчиком, согласно п. 5.2.6. настоящего договора, поставить печать и отправить обратно по электронной почте Заказчику. В случае отказа Перевозчика от подписания данного письма, Перевозчик считается надлежащим образом уведомленным о временном запрете разгрузки груза.

5.3.34. Подписывая заявку по данному Договору, Перевозчик обязан разрешить программе Мовизор (moVizor) отслеживать местоположение машины по номеру телефона водителя во время выполнения рейса. До подключения к Мовизору загрузка автомобиля осуществляться не будет. При отсутствии подключения к Мовизору или в случае отключения от Мовизора до выгрузки груза, Заказчик вправе без оплаты штрафных санкций отказаться в одностороннем внесудебном порядке от Заявки без возмещения убытков Перевозчику. Заказчик также вправе взыскать с Перевозчика штраф в размере 20% (двадцать процентов) от согласованной стоимости услуг по перевозке груза. Перевозчики, подключившиеся к Мовизору, будут заноситься Заказчиком в список партнеров для постоянного сотрудничества.

5.4. Перевозчик вправе:

5.4.1. Потребовать от Заказчика документы и другую информацию о свойствах груза, условиях его перевозки, а также иную информацию, необходимую для исполнения обязанностей, предусмотренных п.п.1.1 договора. В случае непредставления Заказчиком необходимой информации Перевозчик вправе не приступать к исполнению соответствующих обязанностей до предоставления такой информации.

5.4.2. Отказаться принять груз к автомобильной перевозке в следующих случаях:

груз предъявлен в ненадлежащей таре или упаковке;

масса предъявленной партии груза превышает грузоподъемность грузового транспортного средства;

5.4.3. При уклонении грузоотправителей или грузополучателей от составления акта, фиксирующего обстоятельства, возникшие при перевозке груза, Перевозчик или водитель вправе составить акт без участия уклоняющейся стороны, предварительно уведомив Заказчика в письменной форме о времени и месте составления акта. Такое уведомление должно быть направлено Заказчику не менее чем за два часа до времени составления акта. Надлежащим уведомлением о составлении акта также считается направленная Перевозчиком по электронной почте Заказчику скан-копия уведомления о составлении акта, подписанного надлежащим лицом и заверенное печатью.

5.5. Исполнением обязательств Перевозчика считается подача под загрузку надлежащего транспортного средства в сроки, указанные в согласованной заявке, прием и своевременная доставка в целостности всего предоставленного к перевозке груза к месту разгрузки, сдача груза грузополучателю, указанному в товарно-транспортной накладной или талоне Заказчика.

6. ЦЕНА ДОГОВОРА И РАСЧЕТЫ СТОРОН.

6.1. Стоимость услуг Перевозчика оговаривается Сторонами Договора в Заявке на осуществления перевозки, которая 6.1. Цена за перевозку по одной заявке оговаривается Сторонами Договора в Заявке на перевозку груза/контейнера с грузом, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.2. В вышеуказанном приложении или Заявке на перевозку груза, Стороны так же согласовывают порядок оплаты: предоплата, частичная оплата или оплата по факту оказания услуг. Стороны договора определили, что услуга считается оказанной Перевозчиком, и Заказчик обязан ее оплатить, после предоставления в адрес Заказчика надлежащим образом оформленного пакета документов (оригиналы ТТН/ТН; доверенность на получение груза от грузополучателя; акт выполненных работ; счет-фактура; счет на оплату; акты, если имеется отметка о их составлении в ТТН/ТН). В случае направления документов в адрес Заказчика почтовым отправлением, данные документы должны отправляться письмом исключительно с описью вложения на следующий почтовый адрес: 413113, Саратовская обл., г. Энгельс, ул. Степная, д. 124, а/я 8. Перевозчик должен написать на конверте фамилию менеджера Заказчика.

6.3. При частичной оплате, окончательный расчет за оказание услуги производится после оказания услуг по Заявке в полном объеме, а также при оплате услуг по факту их оказания.

6.4. Оплата услуг Заказчиком производится в безналичном порядке в течение 10 (десяти) банковских дней, с момента получения Заказчиком оригиналов ТТН, акта выполненных работ и счета-фактуры, оформленных надлежащим образом, если иное не указано в Заявке. Оплата производится в российских рублях.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. За неисполнение Перевозчиком обязательства по доставке груза в пункт выгрузки; в случае невывоза груза по вине Перевозчика; в случае отказа Перевозчика от осуществления перевозки, после принятия груза в месте погрузки; в случае частичного исполнения Заявки, в случае отказа Перевозчика от Заявки, Перевозчик уплачивает Заказчику штраф в размере двадцати процентов платы, установленной за перевозку груза, а также возмещает причиненные Заказчику убытки.

7.2. Перевозчик несет ответственность перед Заказчиком за сохранность груза в пути с момента погрузки груза на автотранспорт и до момента сдачи Грузополучателю, а именно: за недостачу, утерю груза в пути, несвоевременную доставку груза, а также за повреждение (порчу) груза, в виде возмещения реального ущерба в полном объеме, исходя из расчета цены, согласованной при заключении сделки. Перевозчик, наряду с возмещением убытков, вызванных утратой, недостачей, повреждением (порчей) перевозимого груза, возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.

7.3. В случае несения Заказчиком убытков, а также предъявлением Заказчику третьими лицами претензий, связанных с неисполнением либо ненадлежащим исполнением обязательств по перевозке, Перевозчик обязуется в полной сумме сверх исчисленных неустоек возместить Заказчику все понесенные последним в связи с таким предъявлением убытки.

7.4. Нормативное время на погрузку и выгрузку грузов составляет 8 (восемь) часов с момента предоставления транспортного средства под погрузку/выгрузку. Заказчик вправе начать погрузку груза в течение 8 (восьми) часов с момента прибытия транспортного средства на погрузку. При этом погрузка груза не должна превышать 8 (восьми) часов с момента прибытия транспортного средства на погрузку. Заказчик уплачивает Перевозчику за каждый полный час задержки (простоя) штраф в размере 300 рублей в час. Сумма данного штрафа не может превышать 4 000 (Четыре тысячи) рублей в сутки. Данный штраф Заказчик оплачивает также за простой, вызванный исполнением Перевозчиком п. 5.3.30 Договора. Если транспортное средство прибыло в пункт погрузки груза и покинуло пункт выгрузки до истечения нормативного времени погрузки, то это является невывозом груза по вине Перевозчика и влечет взыскание штрафа с Перевозчика в соответствии с п. 7.1. Договора.

7.5. При обнаружении недостачи, повреждения (порчи) груза, Перевозчик немедленно уведомляет Заказчика о данных фактах, путем направления Заказчику по электронной почте скан-копии письма, подписанного надлежащим лицом и заверенное печатью. После выполнения данных действий, Перевозчик совместно с грузополучателем составляет Акт с указанием количества недостачи, поврежденного груза и степени его повреждения, целостности тента (кузова) и пломб, причин образования повреждений и иной информации, необходимой для установления обстоятельств произошедшего.

7.6. При принятии груза к перевозке, Перевозчик впоследствии не вправе ссылаться, для цели освобождения от ответственности, на несоответствие или повреждение упаковки товара, а также на факт ненадлежащего крепления груза Грузоотправителем в момент погрузки.

7.7. Каждая из сторон вправе, при необходимости, привлечь к осмотру поврежденного груза и определению причины и размер ущерба независимую экспертизу ТПП РФ. Расходы по проведению независимой экспертизы возлагаются на сторону, по чьей вине возникли убытки.

7.8. Доставка (возврат) груза в адрес Грузоотправителя, не принятого Грузополучателем по вине Перевозчика (повреждение груза, недостача груза, завал груза), осуществляется силами и за счет Перевозчика. В данном случае Заказчик не возмещает

Перевозчику убытки, вызванные возвратом груза.

7.9. Перевозчик уплачивает Заказчику штраф за просрочку доставки груза в размере пятнадцати процентов стоимости перевозки за каждые неполные/полные сутки просрочки, если иное не установлено в Заявке на осуществление перевозки. Общая сумма штрафа за просрочку доставки груза не может превышать размер его провозной платы. Просрочка доставки груза наступает по истечении часа от времени, когда должен быть доставлен груз. В случае просрочки доставки груза, Заказчик вправе осуществить выгрузку груза в день прибытия транспортного средства либо на протяжении всего первого рабочего дня, следующего за днем прибытия транспортного средства в пункт выгрузки.

7.10. Заказчик имеет право удерживать денежные средства, причитающиеся Перевозчику в качестве оплаты стоимости перевозки, в счет возмещения ущерба и убытков.

7.11. В случае утери Перевозчиком какого-либо документа, Заказчик вправе удержать денежные средства за услуги, оказанные Перевозчиком, до восстановления и представления Заказчику надлежаще оформленных документов. В данном случае заказчик также вправе оштрафовать Перевозчика в размере 10 (десять) % от стоимости провозной платы.

7.12. Наличие пломбы на грузовом отсеке транспортного средства не освобождает Перевозчика от ответственности за не сохранность товарно-материальных ценностей.

7.13. В случае, если во время исполнения Заявки меняется транспортное средство, то Перевозчик обязан до замены транспортного средства в рейсе письменно согласовать с Заказчиком новое транспортное средство. Перевозка груза должна осуществляться исключительно автомобильным видом транспорта. При нарушении какого-либо из данных условий, Заказчик вправе без оплаты штрафных санкций отказаться в одностороннем внесудебном порядке от Заявки без возмещения убытков Перевозчику. Заказчик также вправе взыскать с Перевозчика штраф в размере 20% (двадцать процентов) от согласованной стоимости услуг по перевозке груза.

7.14. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или неполное исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы (форс-мажора), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Обстоятельства непреодолимой силы необходимо подтвердить сертификатом торгово-промышленной палаты (ТПП). Перевозчик обязан при возникновении обстоятельств непреодолимой силы немедленно известить Заказчика и принять все необходимые меры для обеспечения сохранности груза, вверенного Перевозчику. Без уведомления и предоставления свидетельства ТПП, соответствующая сторона не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего договора.

7.15. В случае, если во время исполнения Заявки меняется водитель, то Перевозчик обязан до замены водителя в рейсе письменно согласовать с Заказчиком нового водителя. В случае несоблюдения данного условия, а также в случае если новый водитель не согласован Заказчиком, то последний вправе без оплаты штрафных санкций отказаться в одностороннем внесудебном порядке от Заявки без возмещения убытков Перевозчику. Заказчик также вправе взыскать с Перевозчика штраф в размере 20% (двадцать процентов) от согласованной стоимости услуг по перевозке груза. Согласование нового водителя может быть осуществлено путем переписки по электронной почте.

7.16. Перевозчик, в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, возмещает Заказчику все имущественные потери последнего, возникшие:

— в связи с предъявлением налоговыми органами требований об уплате налогов (пеней, штрафов), доначисленных с сумм оказанных услуг по настоящему договору из-за отказа в применении налоговых вычетов по НДС и из-за исключения стоимости оказанных услуг из расходов для целей налогообложения по причинам, связанным с Перевозчиком;

— в связи с предъявлением третьими лицами, заказавшими у Заказчика услуги, являющиеся предметом настоящего договора требований о возмещении потерь и убытков в виде уплаченных ими налогов (пеней, штрафов) или доначисленных налоговыми органами из-за отказа в применении налоговых вычетов по НДС и из-за исключения стоимости оказанных услуг из расходов для целей налогообложения по причинам, связанным с Перевозчиком.

Основанием для возмещения указанных имущественных потерь является вступившее в законную силу решение налогового органа о доначислении налога, пени и штрафа, из которого следуют отрицательные налоговые последствия (имущественные потери) для Заказчика или контрагентов Заказчика в результате исполнения Сторонами настоящего Договора. При этом, не оспаривание Заказчиком решения налогового органа не является основанием для не возмещения возникших потерь Перевозчиком. В случае обжалования Заказчиком решения налогового органа в досудебном либо судебном порядке, документом, подтверждающим возникновение оснований для возмещения Заказчиком расходов, является вступившее в законную силу решение вышестоящего налогового органа, либо суда, подтверждающее претензии налоговых органов и доначисление соответствующих налогов, пени и штрафа.

7.17. В случае, если в согласованной между сторонами Заявке в разделе «Требуемый тип ТС» указано, что «догруз брать запрещено», то Перевозчику в процессе исполнения Заявки запрещается брать догрузки, при этом прицеп должен прибыть в пункт погрузки пустым, а в пункт выгрузки только с перевозимым грузом по принятой от Заказчика Заявке без наличия в кузове посторонних грузов. При нарушении данного условия Заказчик вправе без оплаты штрафных санкций отказаться в одностороннем внесудебном порядке от Заявки без возмещения убытков Перевозчику. Заказчик также вправе взыскать с Перевозчика штраф в размере 20% (двадцать процентов) от согласованной стоимости услуг по перевозке груза.

7.18. В случае нарушения Перевозчиком п. 5.3.30. настоящего договора, Заказчик вправе без оплаты штрафных санкций отказаться в одностороннем внесудебном порядке от Заявки без возмещения убытков Перевозчику. Заказчик также вправе взыскать с Перевозчика штраф в размере 20% (двадцать процентов) от согласованной в Заявке стоимости услуг по перевозке груза.

7.19. В случае указания в ТТН другого грузоотправителя либо грузополучателя или других адресов погрузки/разгрузки, отличных от указанных в заявке на перевозку груза, а также отсутствие надлежаще оформленного ТТН (в том числе отсутствие в ТТН данных грузоотправителя, грузополучателя, перевозчика, данных о транспортном средстве, подписей уполномоченных лиц, печатей), Заказчик вправе приостановить Перевозчику оплату услуг по настоящему договору до представления Перевозчиком надлежаще оформленной ТТН, согласно заявке к настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

7.20. За несвоевременное возмещение убытков и выплату Заказчику штрафных санкций, Перевозчик выплачивает Заказчику пени в размере 0.1 % от суммы счета за каждый день просрочки, но не более чем в размере причитающегося Заказчику платежа.

7.21. Перевозчик вправе предъявить убытки Заказчику, связанные с наступлением штрафных санкций Перевозчика в договорах с другими контрагентами, а также упущенную выгоду, связанную с расторжением таких договоров, только если данные убытки возникли по вине Заказчика с задержкой транспортного средства на загрузке или выгрузке свыше 72 часов. При

этом, Заказчик не освобождается от уплаты штрафных санкций за задержку транспортного средства на погрузке или разгрузке предусмотренных настоящим договором.

7.22. За каждый выявленный случай нарушения запрета, предусмотренного пунктом 5.3.9 Договора, Перевозчик уплачивает Отправителю штраф в размере 250 000 (Двести пятьдесят тысяч) рублей в течение 30 (тридцати) дней с даты получения соответствующего требования Заказчика. Основанием для предъявления претензий Заказчика относительно употребления алкоголя, наркотических веществ, провоза запрещенных веществ при оказании услуг по настоящему Договору является привлечение государственными органами представителей Перевозчика к ответственности.

7.23. В случае, если в Заявке указано, что по окончании погрузки транспортное средство должно быть опломбировано Перевозчиком, то при несоблюдении данного условия, а также в случае доставки груза без пломбы или с поврежденной пломбой, Заказчик вправе взыскать с Перевозчика 10 % от стоимости перевозки, но не менее 2000 руб. Перевозчик освобождается от выплаты данного штрафа, в случае досмотра транспортного средства согласно ст. 27.9. КоАП РФ при предоставлении копии Протокола о досмотре транспортного средства. Факт наличия пломбы в пункте погрузки и выгрузки подтверждается отметками в Транспортной накладной с указанием состояния пломбы, ее уникального номера или другого контрольного знака.

7.24. Перевозчик вправе заверить в Заявке, что он является плательщиком НДС. В случае недостоверности данного заверения, стоимость перевозки по Заявке подлежит уменьшению на сумму НДС, Перевозчик также обязан оплатить Заказчику неустойку в размере 50 % от согласованной сторонами в Заявке стоимости перевозки.

7.25. Дополнительные условия для сторон, их обязанность и ответственность, могут содержаться в Заявке к Договору.

8. ПРЕТЕНЗИИ И ИСКИ.

8.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, при не достижении согласия сторон, подлежат разрешению в Арбитражном суде Саратовской области. До передачи спора в Арбитражный суд сторонами должен быть соблюден претензионный порядок урегулирования спора.

8.2. Претензия должна быть составлена в письменном виде, подписана руководителем и отправлена по электронной почте: с обязательной отправкой оригинала по почте заказным или письмом с уведомлением о вручении. Сторона, предъявляющая претензию: обязуется предъявить расчет по претензии и документы (заверенные в Установленном законом порядке) подтверждающие причиненные убытки.

8.3. Претензия может быть направлена сторонами посредством направления скан-копии претензии по электронной почте. Стороны согласовали следующие электронные почтовые адреса для направления и получения Претензий и ответов на претензии: со стороны Заказчика электронная почта на домене @eastlines.ru; со стороны Перевозчика электронный адрес, с которого была направлена подписанная скан-копия Договора-Заявки.

8.4. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в течение 10 календарных дней с момента получения и направить другой стороне мотивированный ответ.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах и вступает в силу с момента его подписания и действует до исполнения сторонами обязательств, согласованных в Заявке.

9.2. Стороны подтверждают, что действие настоящего Договора также распространяется на отношения, возникшие между сторонами до заключения данного договора.

9.3. Если на день расторжения настоящего Договора или Заявки какие-либо грузы Заказчика находятся в процессе транспортировки, то Перевозчик обязан доставить данный груз до Грузополучателя в сроки, установленные в Заявке. При нарушении данных сроков доставки после расторжения Договора, Заказчик вправе оштрафовать Перевозчика на условиях Договора и Заявки.

9.4. Все приложения и изменения к настоящему Договору (подписанные в двустороннем порядке уполномоченными на то лицами), являются его неотъемлемой частью. Все документы, которыми Стороны обмениваются в ходе исполнения настоящего Договора посредством электронной почты, почты (включая доверенности, заявки, расписки и иные юридически значимые сообщения) и в соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ и другими законами РФ, признаются Сторонами равнозначными документам в письменной форме, подписанным собственноручной подписью и заверенным оттиском печати, имеют для Сторон силу и могут быть использованы ими при защите своих прав в качестве доказательств. Стороны заверяют, что их официальные печати на документах, составляемых в связи с исполнением настоящего Договора, являются безусловными подтверждениями того, что должностное лицо подписавшей Стороны было должным образом уполномочено данной Стороной для подписания данного документа. Стороны обязуются ограничить доступ посторонних лиц к своим электронным почтовым ящикам. Стороны презюмируют, что именно Сторона, с чьего электронной почтового ящика направлено сообщение, его направила.

9.5. Стороны признают обязательную силу за перепиской и пересылаемыми посредством нее документами (содержимое электронных писем) по следующим адресам e-mail: со стороны Заказчика письма с домена @eastlines.ru, со стороны Перевозчика электронный адрес, с которого была направлена подписанная скан-копия данного Договора или Заявки. Простые распечатки (скриншоты) с почтовых ящиков подтверждают факт оказания услуг, выполнения работ, обмен документами, изменение или расторжение ранее заключенного договора и др. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное стороной настоящего договора с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим. Стороны признают и соглашаются с тем, что любые письма, заявления, заявки и уведомления, а также любая иная деловая корреспонденция, отправленная с адресов электронной почты, указанных в настоящем договоре, являются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и в том случае когда они не содержат сведений об отправителе.

Существенным условием настоящего Договора является условие, согласно которого Стороны в рамках действия настоящего пункта (в части документальных доказательств, в том числе для суда) достигли соглашения по использованию и применению электронных мессенджеров «What's App», «Viber», «Telegram», «We chat», «АТИ Мессенджер» (далее – «электронные мессенджеры») и иных аналогичных мобильных программ, SMS, в качестве способа предоставления документальной, голосовой, электронной, визуальной, информационной, аналитической, а также любой иной информации (кроме претензий) возникающей в процессе исполнения Договора. Информация, направляемая с использованием электронных

мессенджеров и SMS, не теряет юридической силы в случае непредставления оригиналов документов, направляемых через электронные мессенджеры и SMS.

9.6. Каждая из Сторон настоящим заявляет и гарантирует, что она является юридическим лицом, должным образом учрежденным по Российскому законодательству. Каждая из Сторон гарантирует, что она юридически вправе принимать на себя обязательства, предусмотренные настоящим Договором. Перевозчик получает все необходимые разрешения, лицензии, согласия, которые соответствуют действующему законодательству, для выполнения обязательств по настоящему Договору. Применимым правом Стороны признают законодательство Российской Федерации (России).

9.7. В случае выхода Перевозчика на связь с грузоотправителем и грузополучателем по вопросам, связанным с оплатой за перевозку, без разрешения от Заказчика, Заказчик может расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке и отказать Перевозчику в оплате услуг по настоящему договору. В данном случае Договор считается расторгнутым с момента отправления Заказчиком в адрес Перевозчика информационного письма о расторжении Договора по электронной почте.

9.8. Перевозчик обязуется не вступать напрямую в договорные отношения с лицом, являвшимся при исполнении данного договора грузоотправителем или грузополучателем ранее чем через 180 (сто восемьдесят) дней после осуществления последней перевозки груза, где такое лицо фигурировало. В случае нарушения данного пункта, Перевозчик обязуется оплатить Заказчику сумму, равную пятикратной стоимости последней принятой заявки на перевозку груза по данному договору.

9.9. Исправления Договора или Заявки к Договору допускается только путем оформления подписанного сторонами протокола разногласий. Никакие другие изменения, внесенные любым иным способом, в том числе путем добавления в Договор или заявку зачеркиваний, изменение текста или от руки внесенных исправлений, дописок, меняющих условия взаимоотношений сторон Договора, не допускаются.

9.10. Перевозчик получает все необходимые разрешения, лицензии, согласия, которые соответствуют действующему законодательству, для выполнения обязательств по настоящему Договору.

9.11. Подписывая настоящий договор, Перевозчик соглашается на получение по электронному почтовому адресу рассылки и специальных предложений от Заказчика.

9.12. Перевозчик, заключая настоящий Договор, в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» выражает Заказчику согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Заказчику, в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления Заказчиком прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи в целях обеспечения исполнения заключенного Договора, а также выражает Заказчику согласие на предоставление (третьим лицам: грузоотправителям, грузополучателям, и иным лицам, связанных с оказанием Заказчиком услуги по перевозке груза Клиента) информации об исполнении Заказчиком и/или Клиентом обязательств по Договору. Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях. Указанное согласие Перевозчика действительно в течение срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после окончания срока действия Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Перевозчиком посредством направления Заказчику соответствующего письменного заявления. Перевозчик, предоставляя Заказчику информацию к настоящему Договору, обязуется выполнить все требования законодательства о защите персональных данных. Перевозчик подтверждает, что необходимые согласия субъектов персональных данных на раскрытие их персональных данных лицам, указанным в абзаце пятом настоящего подпункта, а также на их хранение, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение и обработку в информационных системах и/или без их использования лицами, указанными в абзаце пятом настоящего подпункта, Перевозчик получены (будут получены).

9.13. Договор составлен в двух экземплярах – по одному для каждой из Сторон, имеющих равную юридическую силу.

9.14. Каждая страница Договора должна быть подписана представителями обеих Сторон. Часть или части Договора не могут быть исключены или исправлены без предварительного письменного согласования Сторон.

9.15. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации.

10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ

Заказчик
ООО «Истлайнс Карго»
Юр. Адрес: 115191, РОССИЯ, МОСКВА г, ДУХОВСКОЙ пер, ДОМ 17 корп. СТР. 15, офис ПОМЕЩ. 14Н/2
Адрес для направления документов: 413113, Саратовская обл., г. Энгельс, ул. Степная, д. 124, а/я 8
ИНН/КПП 9726070029/772601001
р/с 40702810320000090249 ООО "Банк Точка" БИК: 044525104 Кор/сч. 30101810745374525104
Тел.: 8 800 551 9122
E-mail: info@eastlines.ru